

Jean baptiste Sériziat /+/ Responsable e-commerce

« La simplicité peut être plus difficile à atteindre que la complexité : il faut travailler dur pour arriver à faire simple » S. Jobs

Formations

Master II Manager de centre de profits

IFAG Lyon, France - Promotion 2011

- ▶ Stratégie marketing et financière, contrôle de gestion. Spécialisation marketing et animation de réseau.

Master II Gouvernance des entreprises familiales et patrimoniales

Université Montesquieu Bordeaux IV, France - Major de promotion 2011, félicitations du jury

- ▶ Conseil en gouvernance, gestion du changement, transmission

Bachelor Responsable en marketing et commercialisation

EGC Nevers, France - Major de promotion 2009

- ▶ Marketing opérationnel, gestion et techniques commerciales + dossier de création d'entreprise

Compétences

- ▶ Conduite de projets
- ▶ Encadrement d'équipes
- ▶ Marketing opérationnel (e-mailing, SEM)
- ▶ Développement web (HTML, PHP, SQL)

Expériences

Chef de projet webmarketing – Hertz Trois Soleils / 1,6M€ CA

La roche de glun / location de camping-cars en ligne / 2012 à aujourd'hui - 1 an 4 mois

Hertz Trois Soleils, franchise de la marque du même nom est spécialisée dans la location de camping-cars. Filiale du groupe Trigano (740M€ CA), leader européen du véhicule de loisir, elle réalise la quasi totalité de son chiffre d'affaires via son site internet www.trois-soleils.com.

Off-site

- ▶ Campagnes SEA géo-localisées (baisse du CPC moyen de 60%)
- ▶ Campagnes display thématiques (location, tourisme)
- ▶ Campagnes e-mailing (7 campagnes / taux de clic moyen de 11%)

On-site

- ▶ Refonte du site internet (veille au respect du cahier des charges, recette)
- ▶ Optimisations SEO
- ▶ Optimisation du taux de remplissage (gestion des promotions)
- ▶ Web analyse (création des tableaux de bord, reporting hebdomadaire)

Cross canal

- ▶ Animation d'un réseau d'agences prescriptrices (19 stations de départ en France)

Résultats : +30% CA / Baisse du coût d'acquisition client de 40%

Responsable opérationnel e-commerce – Andikado

Lyon / e-commerce de produits BtoB et BtoC / 2009 à 2011 - 2 ans 6 mois

Crée par un ex-directeur d'entreprise adaptée (170 personnes) Andikado distribue sur internet les productions issues d'établissements employant des personnes handicapées. J'ai rejoint cette entreprise au moment de sa création, dans le but d'apporter à son dirigeant les compétences e-commerce nécessaires à son démarrage.

Off-site

- ▶ E-mailing (26 campagnes / 30% taux d'ouverture)
- ▶ Community management (2300 nouveaux contacts en 6 mois)
- ▶ Web analyse (création de tableaux de bord, reporting hebdomadaire)

On-site

- ▶ Création des fiches produit (prix, photos, descriptions)
- ▶ Benchmark et veille sur les offres concurrentes

Off-line

- ▶ Relations presse (5 articles + 2 interviews radio)
- ▶ Création des outils de communication (plaquettes, dossiers)

Résultats : +15% visites / +35% CA par ans

Référence : Eric Darmagnac, Dirigeant – 06 11 30 56 38

Webmaster / Webmarketer – Indépendant

- ▶ Création de 9 sites internet (e-commerce, BtoB, associations)
- ▶ Utilisation du CMS Joomla / HTML-CSS / PHP-SQL



26 ans / Célibataire
22 chemin des goutelles
07610 Vion
Permis A et B

Informatique

Maitrise des CMS

Prestashop, Wordpress, Drupal, Joomla

Webmarketing

Outils Google dont Google analytics et Google adwords

Multimédia

Photoshop, indesign, illustrator

Langues

Anglais

(TOEIC 850 Angleterre 2 mois)

Espagnol

(Espagne 4 mois)

Projets et activités

Associé fondateur

www.vieuxmotardquejamais.fr, e-commerce de cadeaux pour les motards. (2012)

Formateur en stratégie

d'entreprise pour des étudiants en école de commerce, niveau bac +4. (2012-2013)

Publication du livre « Le management stratégique dans les TPE : nécessité et possibilités » (2011)

Diagnostic stratégique pour Adecco Rhône-Alpes. Pilotage d'une équipe de 4 personnes. (2010)

Atouts

Je suis un passionné d'internet qui considère le web avant tout comme un moyen et non comme une fin.

Contact

seriziat.jb@gmail.com
jean-baptiste-seriziat.fr
Présent sur Viadeo
06 50 19 30 87
skype : j_b_seriziat
twitter : @Jb_seriziat